

Infrastrukturdepartementet

103 33 Stockholm

Remissyttrande Promemoria Auktorisationssystem för elektronisk identifiering och för digital post (dnr I2020/03269)

Försäkringskassan har idag en verksamhet som i praktiken är beroende av att allmänheten kan identifiera sig digitalt för att kunna ansöka om förmåner, ta del av individuell kommunikation och komplettera ärenden.

Med den förvaltningsgemensamma infrastrukturen Mina Meddelanden har möjligheterna att informera allmänheten förbättrats ytterligare.

Försäkringskassan välkomnar åtgärder som ökar robustheten i infrastrukturen för digital identifiering och digital post. Förslaget om ett auktorisationssystem för elektronisk identifiering och för digital post kan bidra till en positiv utveckling varför Försäkringskassan tillstyrker förslaget. Myndigheten önskar dock framföra ett antal synpunkter.

5.2 Lagen ska reglera auktorisationssystem i fråga om tjänster för digital post

Det är Försäkringskassans bedömning att förslaget riskerar utesluta parter som är nödvändiga för att nå önskade effekter. Förslaget inkluderar visserligen utökade möjligheter för så kallade privata utförare men risken för en för snäv avgränsning är stor. De avgränsningar som finns redan nu medför att myndigheter behöver utveckla och förvalta parallella system för att säkerställa verksamheten och servicen. Idag behöver exempelvis Försäkringskassan förvalta separat system för digital post till arbetsgivare med offentligt huvudmannaskap eftersom tjänsten Mina Meddelanden inte kan ha mottagare på myndighet.

11 Avgifter

Det är angeläget att finansieringsmodellen är långsiktigt hållbar och inte förhindrar nödvändig funktionalitet.

I det fall tjänsterna blir obligatoriska att använda kommer det inte vara möjligt för myndigheter att styra kostnadsutvecklingen genom val av leverantör eller lösning. De avtal som erbjudits via tidigare valfrihetssystem har i vissa fall varit ekonomiskt mindre fördelaktiga än egna överenskommelser och Försäkringskassan ser därför en risk att den samlade statsförvaltningen kommer få högre kostnader när på marknaden dominanta parter kan ställa ensidiga krav eftersom det i praktiken byggs upp inläsnings effekter.

Digital post från myndigheter är ett sätt för allmänheten att ta del av information från en myndighet men oavsett om brev är digitala eller analoga har många mottagare behov av att kunna svara på en försändelse. För att en mottagare ska kunna svara måste denne idag klicka på en länk i brevet och logga in igen på avsändarens digitala tjänst. För personer i digitalt utanförskap eller med kognitiva funktionsnedsättningar skapar dessa övergångar oro och kan medföra att många inte vågar använda dessa tjänster.



Det finns en stor nytta för medborgaren, särskilt den som är ovana vid digitala lösningar, att snabbt och enkelt kunna svara på ett digitalt brev direkt från sin brevlåda. Förslaget till avgift för digital post omfattar dock ingen lösning för dubbelriktad kommunikation, vilket i praktiken kan leda till att ett sådant förslag inte kommer att realiseras.

16 Krav på användning av tjänster för elektronisk identifiering inom auktorisationssystem

Försäkringskassans verksamhet är idag i praktiken helt beroende av att medborgarna kan identifiera sig elektroniskt. Försäkringskassans ansvar och möjligheter att säkra behoven, bland annat givet aktuell hotbild, bör inte begränsas. En leverantör som medborgarna föredrar att använda kan välja att inte vara en del av ett auktorisationssystem och med ett obligatorium skulle begränsa möjligheten att säkra försörjningen av nödvändiga leverantörer utanför auktorisationssystemet. Om Försäkringskassan identifierar hot och risker hos en leverantör behöver myndigheten också ha möjligheten att stänga av leverantören för att skydda allmänheten och den egna verksamheten.

20 Konsekvenser

Försäkringskassan anser att det vore önskvärt men konsekvensanalys för Sveriges sårbarheter i kris och krig eftersom beroendet av tjänsterna är stor för verksamheten. Cyberangreppen mot samhällsviktig digital infrastruktur blir allt mer sofistikerade och i och den ökade digitaliseringen ökar den negativa effekten vid ett framgångsrikt angrepp när en allt större del av samhällets funktion har ett beroende av enstaka digitala tjänster.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Nils Öberg i närvaro av avdelningschef Stefan Olowsson och Senior Digital Strateg Anna Fors, den senare som föredragande.

Nils Öberg

Anna Fors