

Svar på ISF-rapport

Rapport – 2021:6 Placerade barn och socialförsäkringen

Försäkringskassan

Datum: 2021-08-23

Svar på ISF:s rapport om placerade barn och socialförsäkringen

Version 1.0

FK 2021/010549

Innehåll

Försäkringskassans kommentarer	2
Beslut	2

Sammanfattning

Inspektionen för socialförsäkringen (ISF) har genomfört en granskning av hur socialförsäkringsförmåner påverkas när barn placeras i annat hem än i sitt föräldrahem.

ISF rekommenderar Försäkringskassan
– att se över hur myndigheten hanterar uppgifter om att barn är placerade så att informationen kommer fram till handläggningen av rätt förmån i rätt tid för att förhindra felaktiga utbetalningar.

Försäkringskassans kommentarer

Försäkringskassan delar uppfattningen att vi kan behöva förbättra informationsflödet mellan våra förmåner inom myndigheten. Vi har idag manuell impulshantering men kan behöva undersöka närmare varför den inte verkar ge den önskade effekten.

Ett effektivare sätt som skulle underlätta för Försäkringskassan är om det finns lagstöd för att kommunen, regionen eller annan myndighet kan lämna dessa uppgifter digitalt till Försäkringskassan. Om anmälan görs digitalt kan vi avisera åtgärdsimpulserna direkt i handläggningssystemet. Att kommunen tex ska ha olika blanketter som avser olika förmåner är inte ett effektivt sätt för varken kommunen eller Försäkringskassan. När kommunen eller annan har lämnat sin anmälan borde avisering till de förmåner som påverkas aviseras samtidigt i handläggningssystemet för att undvika manuella överlämningar mellan olika förmåner.

I vårt kontinuerliga utvecklingsarbete med att digitalisera handläggningsstöden för våra förmåner, arbetar vi för att ta tillvara och återanvända information som kommer oss till del exempelvis via andra myndigheter. Detta för att både den enskilde och våra samarbetspartners ska känna sig trygga med att vi har korrekt och aktuell information i ärendena.

Beslut

Beslut i detta ärende har fattats av avdelningschef Alexandra Wallin i närvaro av Områdeschef Rebecca Sandberg, den senare som föredragande.



Alexandra Wallin



Rebecca Sandberg